



# やわらぎつうしん

特定非営利活動法人ケア・センターやわらぎ 2020年8月25日発行

## ケア・センターやわらぎ 平成31年（令和元年）度 事業報告・決算報告

### 1. 事業報告概要

はじめに（平成31年度を振り返って）

現在は激動の年の始まりといっても過言ではありません。平成31年度期首からの業績は前年度の流れが続き順調な滑り出しでしたが、期末の2月から3月はコロナ禍により徐々に当法人でもさまざまな場面でダメージを受けました。このダメージは令和2年度に入りより強い影響を及ぼしています。このような状況の中、ご利用者様、職員ともに予防対策をきちんとし、感染などの発生はなく現在まで通常のサービス提供を行っておりますことをご報告させていただきます。

人材確保は毎年のことですが、今年度は資金をかけてよい人材確保に注力してきたことから、新人採用、中途採用ともに人材は適宜充足することができました。

人材教育の取組みは、毎年ご報告しております次のプログラムを今年度も継続して実施してきました。介護職員初任者研修21年、「ISO9001」20年、「実践報告会」12年、認知症予防だんだんダンス6年、こども食堂・勉強会（児童虐待予防事業）4年、大手企業との研修事業3年、岡山県西栗倉村との協働事業2年、介護機器・介護ツールの導入3年など継続した取組みが出来ました。これらの取組みが続けられてきたことに感謝し、これからも継続する努力をしていきます。

新規研修事業としては、介護福祉士の有資格者を多く輩出するため「介護福祉士実務者研修」をやわらぎ・にんじん両法人で協力し独自で開催しました。

介護機器・介護ツールを平成31年度は数多く導入し、利用者様の処遇改善や職員の負担軽減に努めております。検証等は来年度にご報告致します。

こども食堂・勉強会（児童虐待予防推進事業）は、参加者のべ150名（11月～2月）ほどの親子が、工作、料理作りなどを楽しみ、出来上がった作品を全員の前でご披露し、拍手喝采でおおいに盛り上がりました。残念なことにこの取組みもコロナ禍により3月から休止しています。

特筆することは、施設サービス在宅サービス共に看取りを含め重度ケースが年々多くなってきたことです。また、今年度は各事業所の規模や地域性を鑑み、リハ職員の増員とリハ機器を導入しリハビリに力をいれてきました。介護度が軽くなる方も現れ、それぞれの方の目標が明確になり多くのご利用者が楽しんでおられます。

## 2. 事業所別報告概要

- (1) 「やわらぎ立川」は、認知症デイサービス・ホームヘルプの事業を展開し「地域に根差した頼りになる施設づくり」を目指しました。今年度も商店街主催の立川南フェスタのイベントに参加しました。健康茶を振る舞いながらの介護相談や脳年齢テスト、子どもたち参加のゲームなど、500名の参加があったなか「だんだんダンス」を一緒に踊り、地域の方々と交流を持ち、「やわらぎ立川」のことを知っていただくきっかけとなっています。皆さまを温かくお迎えする気持ちを大切に、元気になるやわらぎ立川を目指しています。
- (2) 「やわらぎ国分寺」は、認知症デイサービス・ホームヘルプ・ケアプランの事業展開を行っています。令和元年7月に事務所のリニューアルを行い、明るく心地よい空間になりました。平成29年より取り組んできたこども食堂では、「子はたからプロジェクト」とのコラボレーションを行い、調理とともに子供たちの遊びの時間と育児をする親の情報共有や悩みの相談なども行うことで地域活動として定着しています。だんだんダンスの講習会は平成31年度も毎月第一土曜日に開催しました。LSAと協力し、シルバーピアの談話室で行うようになりました。今後もこのような活動を通じ、地域の方々に愛される事業所を目指していきたいと思います。
- (3) 「やわらぎ西立川」は、グループホーム、ショートステイ、デイサービス、ホームヘルプ事業の4事業を実施しました。昨年度より開始したホームヘルプ事業は、事業集約化に伴い10月を以って廃止しています。「やわらぎは楽しい」「また来たい」「やわらぎがあって本当に良かった」と思っていただけの施設を目指し、家庭的できめ細かいケアの提供とレクリエーション活動の充実や利用者様と一緒に過ごす時間を増やす努力をして参りました。平成31年度は、従来業務の課題を分析し記録の簡素化やミーティング時間の見直しを図り、働きやすい環境づくりの改善を進めました。また、4事業が一体となっている強みを生かし、いつでもご案内できる窓口体制を構築し迅速に対応しました。地域住民が気軽に参加できる“はるカフェ”の定期開催や積極的なボランティア・研修生の受入れも年々増加しており、地域にとって頼りになる福祉拠点を目指しました。

## 3. 決算報告書（抜粋）（自：平成31年4月1日 至：令和2年3月31日）

単位（円）

| 収益           |             | 費用      |             |
|--------------|-------------|---------|-------------|
| 事業収益         | 502,181,712 | 事業費     | 450,259,806 |
| 介護保険事業収益     | 406,343,996 | 人件費     | 311,864,009 |
| 障害者総合支援法事業収益 | 27,849,282  | その他事業経費 | 138,395,797 |
| 利用者負担金収益     | 43,833,344  |         |             |
| 介護人材育成事業収益   | 2,771,961   |         |             |
| その他の事業収益     | 21,383,129  |         |             |
| 補助金助成金       | 1,180,000   | 管理費     | 67,189,309  |
| 寄付金          | 44,000      |         |             |
| 雑収益          | 24,599,705  |         |             |
| 収益合計         | 528,005,417 | 費用合計    | 517,449,115 |

## 2019年度利用者アンケート結果のご報告

2019年11月に、当法人が提供する各サービスの内容等について、ご利用者様またはそのご家族様のご意見・ご要望等を把握し、今後のサービスに活かすことを目的とし、利用者アンケートを実施いたしました。調査結果の概要をご報告いたします。

### 1、調査方法の概要

|        |                                                |
|--------|------------------------------------------------|
| 調査対象   | 2019年10月1日～10月31日迄の間に「ケア・センターやわらぎ」のサービスを利用された方 |
| 対象者数   | 642人                                           |
| 調査方法   | 郵送及び訪問留置・訪問回収による質問紙調査                          |
| 調査実施期間 | 2019年11月20日～12月31日                             |
| 調査実施者  | 特定非営利活動法人ケア・センターやわらぎ 広報広聴部会                    |

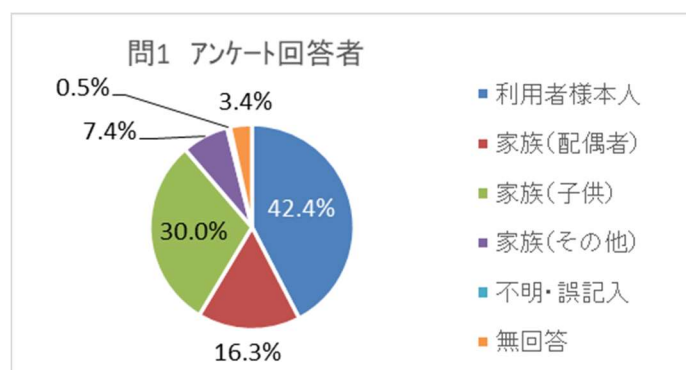
### 2、配布枚数と回収率

| 事業所名     | 配布枚数 | 回収枚数 | 回収率   |
|----------|------|------|-------|
| やわらぎ立川   | 153  | 14   | 9.2%  |
| やわらぎ国分寺  | 344  | 128  | 37.2% |
| やわらぎ西立川  | 145  | 61   | 42.1% |
| やわらぎ法人全体 | 642  | 203  | 31.6% |

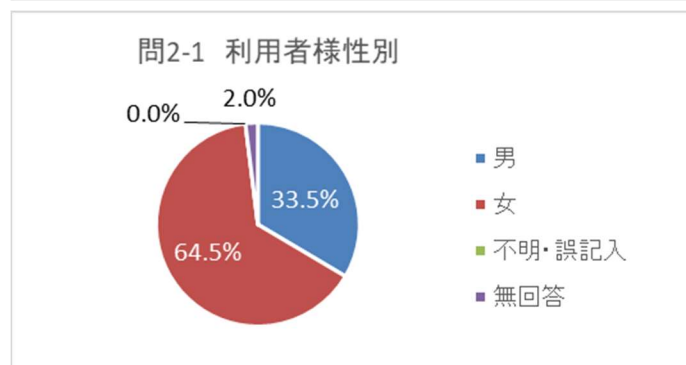
昨年度のアンケートから、お一人1枚に簡略化しました。回収率は昨年度35.4%に対し、3.8%減となりました。特にやわらぎ立川事業所の回収率が訪問介護・通所介護共に減っています。次年度も、やわらぎ全体として、回収率が上がるようにご利用者様ご家族様にお願いの声掛けを丁寧に行って参ります。

### 3、調査結果の詳細

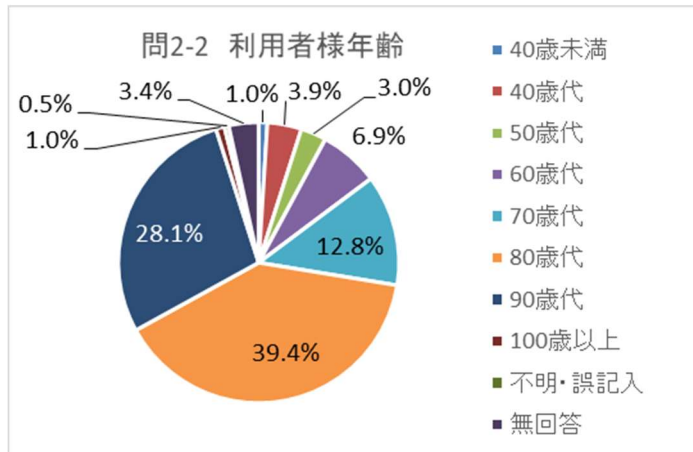
| (問1)アンケート回答者 | 件数  | 割合(%)  |
|--------------|-----|--------|
| 利用者様本人       | 86  | 42.4%  |
| 家族(配偶者)      | 33  | 16.3%  |
| 家族(子供)       | 61  | 30.0%  |
| 家族(その他)      | 15  | 7.4%   |
| 不明・誤記入       | 1   | 0.5%   |
| 無回答          | 7   | 3.4%   |
| 総計           | 203 | 100.0% |



| (問2-1)利用者様性別 | 件数  | 割合(%)  |
|--------------|-----|--------|
| 男            | 68  | 33.5%  |
| 女            | 131 | 64.5%  |
| 不明・誤記入       | 0   | 0.0%   |
| 無回答          | 4   | 2.0%   |
| 総計           | 203 | 100.0% |



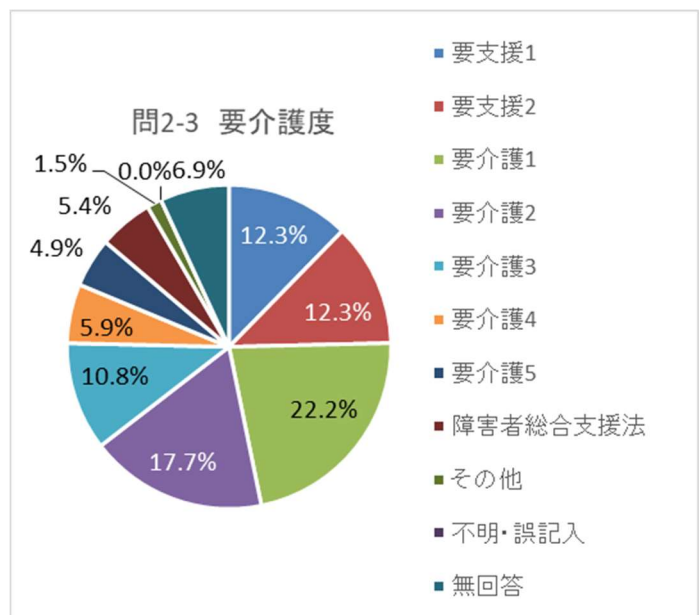
| (問2-2)利用者様年齢 | 件数  | 割合(%)  |
|--------------|-----|--------|
| 40歳未満        | 2   | 1.0%   |
| 40歳代         | 8   | 3.9%   |
| 50歳代         | 6   | 3.0%   |
| 60歳代         | 14  | 6.9%   |
| 70歳代         | 26  | 12.8%  |
| 80歳代         | 80  | 39.4%  |
| 90歳代         | 57  | 28.1%  |
| 100歳以上       | 2   | 1.0%   |
| 不明・誤記入       | 1   | 0.5%   |
| 無回答          | 7   | 3.4%   |
| 総計           | 203 | 100.0% |



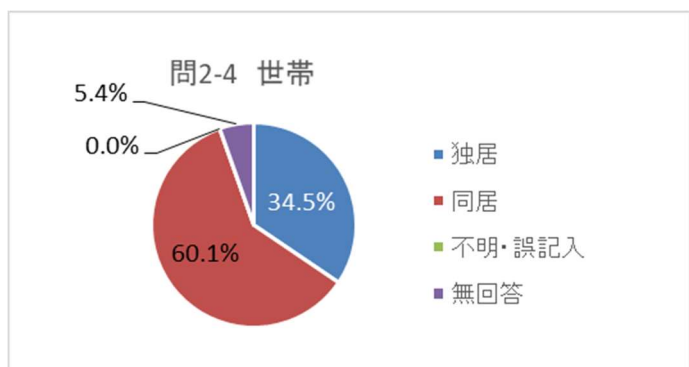
アンケート回答者は、約4割が「利用者様ご本人」が回答。続いて、「ご家族（子供）」が3割、「ご家族（配偶者）」約2割になっています。回答者の性別は、「女性」が約3分の2を占めています。年齢別では、「80歳代」が約4割、続いて「90歳代」が約3割、「70歳代」の方が約2割となっています。

| (問2-3)要介護度 | 件数   | 割合(%)  |
|------------|------|--------|
| 要支援1       | 25   | 12.3%  |
| 要支援2       | 25   | 12.3%  |
| 要介護1       | 45   | 22.2%  |
| 要介護2       | 36   | 17.7%  |
| 要介護3       | 22   | 10.8%  |
| 要介護4       | 12   | 5.9%   |
| 要介護5       | 10   | 4.9%   |
| 障害者総合支援法   | 11   | 5.4%   |
| その他        | 3    | 1.5%   |
| 不明・誤記入     | 0    | 0.0%   |
| 無回答        | 14   | 6.9%   |
| 総計         | 203  | 100.0% |
| 平均要介護度※    | 1.71 |        |

※要支援1・2は0.375として算出。

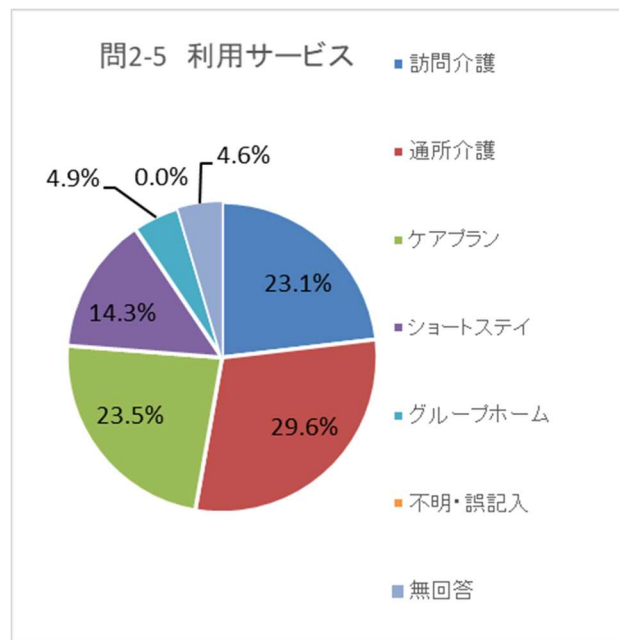


| (問2-4)世帯 | 件数  | 割合(%)  |
|----------|-----|--------|
| 独居       | 70  | 34.5%  |
| 同居       | 122 | 60.1%  |
| 不明・誤記入   | 0   | 0.0%   |
| 無回答      | 11  | 5.4%   |
| 総計       | 203 | 100.0% |



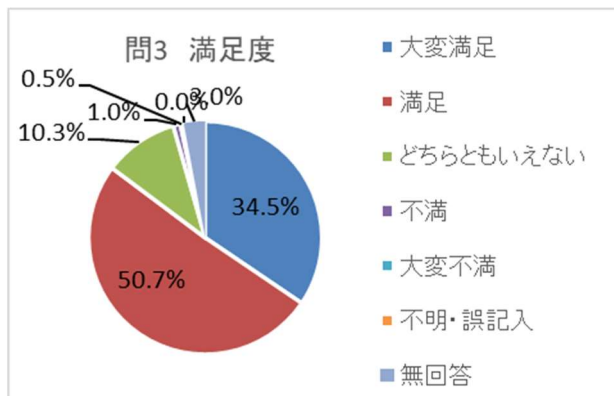
| (問2-5)利用サービス | 件数  | 割合(%)  |
|--------------|-----|--------|
| 訪問介護         | 71  | 23.1%  |
| 通所介護         | 91  | 29.6%  |
| ケアプラン        | 72  | 23.5%  |
| ショートステイ      | 44  | 14.3%  |
| グループホーム      | 15  | 4.9%   |
| 不明・誤記入       | 0   | 0.0%   |
| 無回答          | 14  | 4.6%   |
| 総計           | 307 | 100.0% |

※複数回答可能な設問。

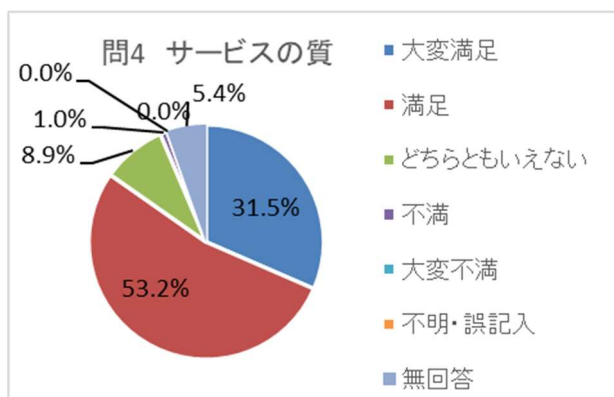


平均要介護度は1.71となっており、昨年度の1.69からほとんど変化はありませんでした。障害者総合支援法のご利用者様も約5%が回答しています。世帯構成は同居の方が約6割、独居の方が約3割強となっています。ご利用中のサービスでは訪問介護とケアプランが約2割、通所介護が約3割となっています。

| (問3)満足度   | 件数  | 割合(%)  |
|-----------|-----|--------|
| 大変満足      | 70  | 34.5%  |
| 満足        | 103 | 50.7%  |
| どちらともいえない | 21  | 10.3%  |
| 不満        | 2   | 1.0%   |
| 大変不満      | 1   | 0.5%   |
| 不明・誤記入    | 0   | 0.0%   |
| 無回答       | 6   | 3.0%   |
| 総計        | 203 | 100.0% |



| (問4)サービスの質 | 件数  | 割合(%)  |
|------------|-----|--------|
| 大変満足       | 64  | 31.5%  |
| 満足         | 108 | 53.2%  |
| どちらともいえない  | 18  | 8.9%   |
| 不満         | 2   | 1.0%   |
| 大変不満       | 0   | 0.0%   |
| 不明・誤記入     | 0   | 0.0%   |
| 無回答        | 11  | 5.4%   |
| 総計         | 203 | 100.0% |



満足度・サービスの質はほぼ同じ結果となりました。約8割以上の方が「大変満足」または「満足」と回答しています。具体的には「普段も緊急時も適切な対応ありがとうございます。」などの自由記述がありました。しかし「どちらともいえない」「不満」の回答も一部ありました。具体的には「サービス内容やヘルパーさんの質が一部良くない」などでした。これらの結果を踏まえ、それぞれの立場からひとつひとつのケアを丁寧に行い、満足度を高めることで地域福祉に貢献して参ります。アンケートにご協力いただいた皆様に心から御礼を申し上げます。



## 地域貢献活動 ～ 認知症予防『だんだんダンス』動画無料公開中！

『だんだんダンス』は、認知症予防を目的に、ケア・センターやわらぎと筑波大学、東京工科大学が共同で開発した5分間のダンスです。認知機能や筋肉量の改善に効果がある有酸素運動と、筋肉トレーニング、脳トレなどを組み合わせた構成になっており、やわらぎの各事業所では、日々の体操メニューに取り入れて活用しています。

今年の4月7日、新型コロナウイルス感染拡大防止のための緊急事態宣言が全国に発出されました。外出自粛が続くなか、自宅にこもりがちになった高齢者の筋力や認知機能が低下しているというニュースも流れはじめ、やわらぎとしても何かできないだろうか、と考えました。そこで、『だんだんダンス』を自宅で気軽に体験していただけるよう、ダンスの動画が見られる専用サイトを紹介したチラシを作成。パソコン環境が無い方のために、動画2本を収めたDVDとCDのセットを無料で提供することも急遽決定しました。私たちのこの取り組みは読売新聞・全国版でも紹介され、記事掲載直後から申込の電話が鳴り通しとなり、用意した300本は翌朝の午前中で無くなり、“認知症予防ダンス”への関心の高さに改めて驚きました。

DVDをご覧になった方々からは、“自分にはダンスは無理と思っていたが、これなら踊れる”“体を動かしながら頭も使うので、思ったよりも大変だった。でも楽しい！”“自分が覚えて、孫にも教えた”など、うれしいお手紙を多数頂戴しています。

★『だんだんダンス』のCD/DVDセットは、1,800円（税込）で販売中です。ご希望の方は、お気軽に職員へお申しつけください。

### 新聞でも取り上げていただきました

#### 高齢者レッツダンス

新型コロナウイルスの感染拡大で自宅にこもりがちで高齢者に体を動かしてもらうと、NPO法人「ケア・センターやわらぎ」（東京都立川市）が、筑波大学などと共同開発した動画「だんだんダンス」をインターネットで無料公開している。今からは希望者を対象に、詳しい解説付きのDVDとCD計300セットの無料配布も始めた。



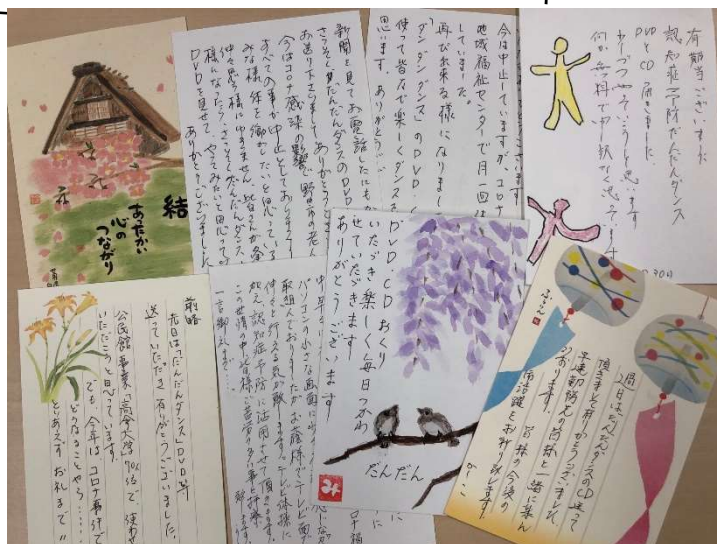
「だんだんダンス」（「ケア・センターやわらぎ」提供）

#### 運動不足解消へ動画NPO

「だんだんダンス」は、認知症予防を目的に筑波大学と東京工科大学、同法人などが2014年に開発。両大学の研究に基づき、認知機能や筋肉量の改善に効果がある有酸素運動と筋肉トレーニング、脳トレなどを組み合わせ、腕や膝の曲げ伸ばしなどを音楽に合わせて行う内容だ。

開発に携わった筑波大学の久野謙也教授（健康政策）は「高齢者の外出機会が減ると運動不足で基礎疾患が悪化したり、社会参加が減り精神面に悪影響があったりすることが懸念される。音楽に合わせて楽しくダンスをし、散歩などの運動をするきっかけにしてほしい」と話している。

動画はH1（<http://dandandance.jp/>）から閲覧できる。無料配布の問い合わせは、同法人「だんだんダンス」事務局（042・5266・2217、午前9時～午後5時）へ。



#### DVDを受け取った方々からの御礼状

※「だんだん」とは、島根県の出雲弁で「ありがとう」を表わす言葉です。

だんだんダンス専用サイト（動画公開中）

<http://dandandance.jp/>



## 《介護福祉士実務者研修(通信課程)》

通信教育による個別学習（E ラーニングを含む）とスクーリング（面接授業）を通して、「介護福祉士実務者研修修了資格」を取得できます。

- 期間：保有している資格により期間が異なります。約半年の通信教育と、7日程度の講義と実技を行います。
- 費用：85,440円※テキスト代含む
- 定員：15名（毎回）
- 申込：右側の初任者研修と同様です。
- その他：年1回春過ぎに開催予定です。詳しくはウェブサイトをご確認ください。

## 《介護職員初任者研修》

講義と実技、関連施設での実習を通して、「介護職員初任者研修修了資格」を取得することができます。

- 期間：座学を15日程度、介護実技を5日程度、介護現場実習を4日程度行ないます。
- 費用：56,995円※テキスト代含む
- 定員：24名（毎回）
- 申込：お近くの事業所のパンフレット、もしくはホームページから募集要項や受講申込書がダウンロードできます。申し込みはお近くの事業所までご持参ください。



## 《ヘルパーさん募集》

地域の介護を支える登録ヘルパーさんを募集しています。詳しくは訪問介護事業所までお気軽にお問い合わせください。

- 募集職種：ホームヘルパー
- 勤務先：立川市・国分寺市
- 勤務形態：登録ヘルパー
- 時給等：当法人規程による
- 問合せ先：やわらぎ立川（東京都立川市）  
電話 042-523-3463
- やわらぎ国分寺（東京都国分寺市）  
電話 042-327-0417



## 《ボランティアさん大募集》

各事業所では、ボランティアさんを随時募集しています。その方の、できる内容に沿ったボランティア活動をお勧め致します。

- ① ご利用者様と会話を楽しんでくださる方
  - ② レクリエーションをお手伝いして下さる方
  - ③ 書道や手芸、カラオケ等を指導して下さる方
  - ④ 植物のお世話をしてくださる方
  - ⑤ 掃除やお洗濯などをお手伝いして下さる方
  - ⑥ 特技（楽器の演奏や手品など）を披露して下さる方
- お気軽にお近くの事業所へお電話ください。



## 《学生の方、就職をお考えの方へ インターンシップ募集》

インターンシップとは就業体験のことです。夏や冬の長期休暇や、学業の合間をみつけて、介護の実務に触れて仕事へのイメージを深めることができます。今までも多くの学生・社会人の方が参加され、高齢者フットケアイベントや介護体験教室の開催など、インターン生が主体になって実現できた企画も数多くありました。法人本部（042-526-2217）採用担当まで。

## 【編集後記】

令和2年は新型コロナウィルスで世界的にも大変な事態となりました。ニュースを見るたびに、誰もが自分の事と心が揺らいでいるかもしれません。そんな中、今まで通りのケア・生活を続けることが大切に感じます。一人の安心が皆さんの安心になるように、一日一日を大切にしていきたいと思います。

《お問い合わせ先》介護などでお困りの時は、お近くの各事業所へお気軽にご相談ください。

◆法人本部

○認知症予防プログラムだんだんダンス・子はたからプロジェクト

〒190-0013 東京都立川市富士見町 2-31-23  
直通電話 042-526-2217 FAX042-526-2208

◆複合福祉施設「やわらぎホーム・西立川」

○グループホームやわらぎ・西立川（認知症対応型共同生活介護）  
○ショートステイやわらぎ・西立川（短期入所生活介護）  
○デイサービスセンターやわらぎ・西立川（通所介護）

電話 042-526-2207 FAX042-526-2208  
デイサービス直通電話 042-526-2209

◆やわらぎ立川

○ケア・センターやわらぎ立川（訪問介護）☆  
○デイサービスセンターやわらぎ・立川（認知症対応型通所介護）☆

〒190-0022 東京都立川市錦町 2-6-23 小川ビル1階  
電話 042-523-3463 FAX042-523-6842

◆やわらぎ国分寺

○ケア・センターやわらぎ国分寺（訪問介護）☆  
○介護相談センターやわらぎ・国分寺（居宅介護支援）☆  
○デイサービスセンターやわらぎ・国分寺（認知症対応型通所介護）☆

〒185-0012 東京都国分寺市本町 4-1-2 エスポアール花澤台1階  
電話 042-327-0417 FAX042-327-0415

◆研修センター

○介護職員初任者研修、介護福祉士実務者研修

〒190-0022 東京都立川市錦町 2-6-23 小川ビル2階  
電話 042-523-3552 FAX042-523-6842

☆マークはISO9001認証取得事業所です。



JQA-QM6376

やわらぎ・にんじん協議会



CM009

編集・発行：特定非営利活動法人ケア・センターやわらぎ 広報公聴部会

住 所：〒190-0013 東京都立川市富士見町 2-31-23

電 話：042-526-2217（法人本部）

FAX：042-526-2208

ホームページ：<https://yawaragi.or.jp/>

